

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Cuando usas PROSK, nos confías tus datos personales. Desde PROSK asumimos el más serio compromiso de no defraudar tu confianza. Para ello, lo primero que queremos hacer es ayudarte a comprender nuestras políticas de privacidad.

En el presente se describen cuáles datos personales recopilamos, cómo los usamos, cómo los compartimos y qué opciones tienes en relación con ellos.

1. Términos utilizados

Oferente: Persona que se registra en PROSK para ofrecer un producto o servicio.

Contratante: Persona que se registra en PROSK para comprar/contratar un producto o servicio.

Usuario: Toda persona registrada en PROSK, independientemente si su objetivo es ofrecer o contratar un producto o servicio.

2. Registro

Si eres Usuario (Oferente o Contratante), al momento de registrarte en PROSK te solicitaremos ciertos datos, a modo de ejemplo: nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono celular y foto de perfil. Estos datos serán de tu utilidad para Iniciar Sesión en la aplicación y te servirán para recuperar tu contraseña en caso de olvido o extravío de tu clave de inicio. Tus datos, que se encuentran únicamente en nuestra base, serán manejados con total confidencialidad y no serán divulgados a ninguna fuente externa a PROSK. Es importante destacar que los datos de registro se almacenan en la base de datos interna de PROSK.

El Usuario será el que determine qué datos desea destacar en su perfil. PROSK no intermediará en el contacto entre los Usuarios. En caso de que un Contratante desee contactarse con un Oferente, podrá, a través del sistema de chat interno de la aplicación, brindar la información que necesiten para coordinar la compra o adquisición del producto o servicio.

3. Almacenamiento de datos

Los datos personales proporcionados por los Usuarios serán almacenados en los servidores que posee PROSK actualmente o, en un futuro, en servidores en otros países, contando siempre con un adecuado nivel de protección.

4. Medidas de seguridad

PROSK ha implementado todas las medidas de seguridad necesarias para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos de los Usuarios. Ello incluye tanto las medidas de seguridad físicas como la limitación del acceso sólo a empleados o subcontratistas de PROSK que requieran acceder a los mismos por razones de funcionamiento de la aplicación, garantizándose siempre la confidencialidad de estos.

5. Contenido objetable o usuarios abusivos:

PROSK ha implementado mecanismos que permiten a los Usuarios reportar contenido objetable que vayan contra la integridad de las personas o buena convivencia de la comunidad perteneciente a la plataforma. Para ello, cada Usuario tiene la posibilidad de reportar el contenido que se publica en caso de considerarlos inapropiados. De esa manera el equipo de PROSK puede darle seguimiento y bloquear o dar de baja al Usuario que infrinja con las presentes Políticas.

6. Notificaciones y avisos

En caso de que seas Oferente, tus datos personales serán útiles también a los efectos de enviarte información de interés para el desarrollo de tu actividad o negocio, tales como capacitaciones, charlas abiertas, oportunidades laborales y demás, siendo posible enviarte este tipo de información mediante correo electrónico o mensajería instantánea.

En caso de que seas Contratante, tus datos personales permitirán enviarte información que pueda ser de tu interés respecto a búsquedas realizadas en PROSK o perfiles de Oferentes que se encuentran registrados bajo rubros de interés.

7. Acciones de Marketing y Comunicación

Las políticas referidas precedentemente se aplican también a todo tipo de acciones que PROSK realice con tus datos. Por ejemplo, si eres Oferente en el rubro de Decoración, podremos comunicar a Contratantes en dicho rubro, para contarles que existen perfiles como el tuyo que buscan ser contratados en tal rubro. De tal forma se incrementan tus posibilidades de contratación. También es posible que recopilemos tus datos para acciones de marketing en los perfiles sociales de PROSK con el mismo fin anterior.

Asimismo, desde PROSK realizaremos acciones de marketing tendientes a promocionar el uso de la aplicación. De tal forma podemos dar a conocer la existencia de tu producto o servicio en PROSK para que más personas conozcan la aplicación y accedan a tu perfil. Todas estas acciones serán promovidas directamente por el Departamento de Marketing de PROSK, no pudiendo ninguna otra empresa o aplicación hacer uso de los datos obtenidos.

8. Velar por la seguridad

Además, los datos personales serán utilizados para mantener la seguridad e integridad de nuestros servicios y de las personas registradas. Con los datos personales de los Usuarios se podrá identificar claramente quiénes son los Usuarios y, de tal forma, preservar el buen funcionamiento de la comunidad, adoptando las acciones necesarias frente a faltas graves que atenten contra el mismo.

9. Brindar soporte a los usuarios

Con los datos registrados desde PROSK podremos ponernos en contacto para brindar soluciones a las inquietudes de los Usuarios, desde aspectos técnicos hasta operacionales de la aplicación, con la correspondiente facultad de derivar la consulta al departamento correspondiente.

10. Investigación y desarrollo

Desde PROSK se podrá hacer uso de los datos registrados para desarrollar casos de pruebas e investigación, con el objetivo de desarrollar soluciones dentro de la plataforma que permitan mejorar la experiencia del Usuario.

11. Actualización de las Políticas de Privacidad

Es posible que realicemos actualizaciones a las presentes Políticas de Privacidad con el objetivo de adecuar las mismas a las legislaciones vigentes y políticas que aseguren la seguridad del uso de la aplicación. De haber cambios significativos, se advertirá a los usuarios a través de notificaciones en la aplicación. Si el Usuario continúa utilizando PROSK, significa que ha aceptado plenamente las Políticas de Privacidad, declarando haber leído las actuales, así como las actualizaciones que hayan de producirse.

12. Contacto

Ante cualquier consulta o sugerencia sobre los términos de las presentes Políticas de Privacidad, diríjase por favor al siguiente correo electrónico: info@prosk.org

13. Acuerdo de licencia

Todo Usuario que se registre en PROSK acepta y está de acuerdo con los puntos detallados en este documento, debiendo cumplir con las normas y políticas de uso aquí presentes, dando fe de conocer las sanciones en caso de incumplimiento de las mismas.